



Algemene voorwaarden EnergielabelTotaal

Artikel 1. Opdrachtgever en opdrachtnemer

Onder opdrachtgever wordt verstaan, diegene die opdracht geeft tot de dienstverlening van het verstrekken van een energielabel. Onder opdrachtnemer wordt EnergielabelTotaal verstaan.

Artikel 2. Opdracht en tarief

2.1. Opdrachten kunnen schriftelijk worden aanvaard door het invullen en ondertekenen van de opdrachtbevestiging of door het voldoen van het totaalbedrag van de levering. Opdrachtgever gaat door één van deze handelingen akkoord met de Algemene voorwaarden van EnergielabelTotaal.

2.2. Het overeengekomen tarief voor de levering staat vermeld op de opdrachtbevestiging en is inclusief 21% BTW.

Artikel 3. Betaling en levering

3.1. Betaling dient voorafgaand aan de woningopname te geschieden door middel van een storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening.

3.2. Levering van het energielabel zal binnen 5 werkdagen na opname van het object geschieden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1. Voor het opstellen van het energielabel zal een EP adviseur de woning opnemen. De EP adviseur zal zich desgevraagd legitimeren met een geldig Nederlands identiteitsbewijs.

4.2. De opdrachtgever verplicht zich jegens opdrachtnemer tijdig de nodige informatie te verstrekken voor een correcte uitvoering van de opdracht. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en de wijze als door opdrachtnemer verzocht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan de opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Opdrachtgever zal opdrachtnemer afdoende tijd geven om de woning op correcte wijze op te nemen.

4.3 Alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie zal door opdrachtnemer vertrouwelijk worden behandeld.

4.4 De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen. Dit dossier wordt volgens de wettelijke richtlijnen 15 jaar bewaard.

Artikel 5. De woning (alleen van toepassing voor bestaande bouw = basis opname)

5.1 De EP adviseur moet voor een volledige en correcte woningopname vrije toegang hebben tot het woonobject.

5.2 Opdrachtgever dient gedurende de volledige opname aanwezig zijn in de woning.

5.3 Indien opdrachtgever niet aanwezig is op locatie zal er €80,00 voorrijkosten in rekening worden gebracht.

5.4 De EP adviseur moet veilig in het gehele woonobject kunnen werken. Als er sprake is van een onveilige situatie in of rondom het woonobject, dan dient de opdrachtgever dit voor de woningopname aan de adviseur te melden. Als een EP adviseur zelf het woonobject ter plaatse als onveilig beoordeelt, wordt de opdracht ontbonden óf wordt in de opname de betreffende ruimte niet opgenomen.



Artikel 6. Monitoring en controleonderzoek

6.1. De opdrachtnemer verstrekt de monitoringsgegevens van het object met betrekking tot het energielabel aan de RVO* ten behoeve van monitoring. RVO publiceert de gegevens van het energielabel op [EP-Online](#) en deze zijn dan ook openbaar inzichtelijk.

6.2. De opdrachtgever is op de hoogte dat de certificatie instelling mogelijk een controleonderzoek kan uitvoeren en dat het energielabel ongeldig wordt als de opdrachtgever daar niet aan meewerkt.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.

7.2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt zich tot maximaal de hoogte van het totaalbedrag van de opdracht.

Artikel 8. Algemene voorwaarden en tarieven

EnergielabelTotaal is bevoegd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

Opdrachtnemer zal opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen indien zich een wijziging voordoet.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

Alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

*Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland, onderdeel van Ministerie van Economische Zaken